

# Déclaration de confidentialité

*"La déclaration de confidentialité est rédigée en allemand, mais est fournie en plusieurs langues pour des raisons de commodité. La version allemande prévaut dans tous les cas, qu'il y ait ou non une divergence ou un conflit entre ces versions et la version allemande."*

## 1) ère introduction

Par la présente déclaration de protection des données, Planerio GmbH (ci-après "Planerio" ou "nous") vous informe de la nature, de l'étendue et de la finalité du traitement des données à caractère personnel (ci-après "données") au sein de notre plateforme numérique de planification des services et des sites web qui y sont liés (par ex. [www.planerio.de](http://www.planerio.de), [www.planer.io](http://www.planer.io)) ainsi que des applications, des fonctions et des contenus locaux et mobiles correspondants, ainsi que des présences en ligne externes, comme par ex. nos profils de médias sociaux (ci-après dénommés conjointement "offre en ligne"). En ce qui concerne les termes utilisés, tels que "traitement" ou "responsable", nous renvoyons aux définitions de l'article 4 du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Notre offre en ligne permet d'effectuer la planification des services et du personnel, la saisie des temps et le décompte des salaires de manière numérique. En tant qu'utilisateur de notre offre en ligne, vous et l'entreprise pour laquelle vous travaillez ("entreprise" ou "client") pouvez déposer et gérer les données nécessaires à la planification des services, à la saisie des temps et au décompte des salaires. Chaque utilisateur dispose de son propre accès avec différents droits et possibilités de saisir et de consulter les données. L'utilisation de notre offre en ligne implique le traitement de données à caractère personnel par Planerio.

Planerio utilise les données personnelles conformément aux dispositions du règlement européen sur la protection des données ("RGPD"), de la loi fédérale sur la protection des données ("BDSG") et de la loi sur les télémedias ("TMG"). Planerio veille à respecter les normes de sécurité actuellement en vigueur. Les serveurs d'hébergement utilisés par Planerio sont situés en Allemagne et les fournisseurs sont certifiés selon la norme DIN ISO/IEC 27001.

## 2) Responsable et délégué à la protection des données

### **Responsable :**

Planerio GmbH

Gewürzmühlstraße 11,

80538 Munich

Courrier électronique : [info@planerio.de](mailto:info@planerio.de)

Gérants : Torsten Blaschke, Dr. Stefan Klußmann, Silke Oltrogge, Prof. Dr. Cai-Nicolas Ziegler

### **Délégué à la protection des données :**

PROLIANCE GmbH

[www.datenschutzexperte.de](http://www.datenschutzexperte.de)

Leopoldstr. 21

80802 Munich

### 3) bases du traitement des données

#### 3.1. Catégories de personnes concernées

les visiteurs et les utilisateurs de l'offre en ligne ainsi que les clients, les personnes intéressées et les partenaires commerciaux, de même que les employés et les candidats (ci-après, nous désignons également les personnes concernées par le terme générique d'"utilisateurs").

#### 3.2. Types de données traitées

Afin de fournir notre offre en ligne, nous traitons les données suivantes de nos utilisateurs :

- données d'inventaire (par ex. noms, adresses).
- les coordonnées (par ex. e-mail, numéros de téléphone).
- données de contenu (par ex. saisie de texte, documents téléchargés).
- données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès).
- Métadonnées/données de communication (par ex. informations sur les appareils, adresses IP).

En vue de la fourniture de prestations contractuelles, du service et de l'entretien de la clientèle, du marketing, de la publicité et des études de marché, de la gestion des candidatures, nous traitons en outre les données de nos utilisateurs :

- données contractuelles (par ex. objet du contrat, durée, catégorie de clients),
- Données personnelles générales (p. ex. nom et prénom) et données de contact (professionnelles) (p. ex. adresse, adresse électronique, numéro de téléphone) des personnes de contact.
- données de paiement (par ex. coordonnées bancaires, historique des paiements)
- les données de planification des services (par exemple, les heures de travail, les congés, les formations et autres absences, les qualifications, les préférences d'affectation et les souhaits de service).
- Données de documentation du temps de travail et de décompte (par ex. horodatage, absences y compris motif, salaire/rémunération, réglementation des heures supplémentaires).
- les données des candidats (par exemple, les données personnelles, les adresses postales et de contact, les documents faisant partie de la candidature et les informations qu'ils contiennent, tels que la lettre de motivation, le CV, les diplômes, ainsi que d'autres informations relatives à la personne ou à la qualification du candidat, fournies en vue d'un poste concret ou volontairement par celui-ci)

#### 3.3. Finalité du traitement

- Fournir les services de Planerio aux clients, y compris toutes les opérations nécessaires à cet effet, y compris la mise à disposition de l'offre en ligne, de ses fonctions et de son contenu.
- Répondre aux demandes de contact et communiquer avec les utilisateurs.

- Mesures de sécurité.
- Mesure de la portée et de la conversion/marketing.
- Faire valoir, exercer ou défendre des droits civils.
- Mise en œuvre des procédures de candidature.

### **3.4. Fourniture de données à des sociétés affiliées**

Afin de fournir les prestations de Planerio aux clients, y compris toutes les opérations nécessaires à cet effet, des données personnelles générales (p. ex. nom et prénom) et des données de contact (professionnelles) (p. ex. adresse, adresse électronique, numéro de téléphone) des personnes de contact sont transmises à des entreprises liées à Planerio conformément aux §§ 15 et suivants de la loi sur la protection des données. AktG (loi allemande sur les sociétés anonymes) (par exemple doctari GmbH, Viantro GmbH ; ci-après dénommé "doctari group").

La base juridique de la mise à disposition des données aux entreprises du groupe doctari est l'intérêt légitime de Planerio (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD) à la mise à disposition des données afin d'établir et de maintenir une structure de groupe aussi efficace que possible et d'offrir les services de Planerio et du groupe doctari à l'échelle du groupe ; Planerio fonde cet intérêt légitime dans le cadre de la vente d'entreprise qui a eu lieu, en particulier sur le fait que seules les relations de participation ont changé et que l'entreprise est poursuivie pour l'essentiel à l'identique. Planerio a un intérêt légitime à traiter les données afin d'offrir aux clients le service le meilleur et le plus complet possible en tant que prestation de service à l'échelle du groupe et de satisfaire au mieux les souhaits ou les besoins des clients - même au-delà des prestations offertes par Planerio.

Si le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, première phrase, point f), du RGPD, la personne concernée a le droit de s'y opposer conformément à l'article 21 du RGPD. Planerio ne traite alors plus les données à caractère personnel, à moins que Planerio ne puisse démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée, ou que le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice de Planerio.

### **3.5. Termes utilisés**

"données à caractère personnel" : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée "personne concernée") ; est réputée identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, à un numéro d'identification, à des données de localisation, à un identifiant en ligne (par exemple un cookie) ou à une ou plusieurs caractéristiques particulières, propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

"traitement" : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel. La notion est large et couvre pratiquement toute manipulation de données.

"pseudonymisation" : le traitement de données à caractère personnel de telle sorte que les données à caractère personnel ne puissent plus être attribuées à une personne concernée spécifique sans recourir à des informations supplémentaires, à condition que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles garantissant que les données à caractère personnel ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.

"profilage" désigne tout type de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des aspects concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou le déplacement de cette personne physique.

Le terme "responsable" désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel.

"sous-traitant", une personne physique ou morale, une autorité publique, un organisme ou un autre service qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

### ***3.6. Bases juridiques pertinentes***

Conformément à l'article 13 du RGPD, nous vous communiquons les bases juridiques de nos traitements de données. Si la base juridique n'est pas mentionnée dans la déclaration de protection des données, les dispositions suivantes s'appliquent : La base juridique pour l'obtention du consentement est l'art. 6, paragraphe 1, point a) et l'art. 7 du RGPD ; la base juridique pour le traitement en vue de l'exécution de nos prestations et de l'exécution de mesures contractuelles ainsi que pour la réponse à des demandes est l'art. 6, paragraphe 1, point b) du RGPD ; la base juridique pour le traitement en vue du respect de nos obligations légales est l'art. 6, paragraphe 1, point c) du RGPD ; la base juridique du traitement pour la sauvegarde de nos intérêts légitimes est l'art. 6, paragraphe 1, point f) RGPD ; la base juridique du traitement nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits civils est l'art. 24, paragraphe 1, point 2 BDSG ; et la base juridique du traitement dans le cadre de procédures de candidature est l'art. 9, paragraphe 2, point b) RGPD.

### ***3.7. Mesures de sécurité***

Nous prenons, conformément à l'article 32 du RGPD et en tenant compte de l'état de la technique, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, des circonstances et des finalités du traitement ainsi que des différents degrés de probabilité et de gravité des risques pour les droits et libertés des personnes physiques, les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de protection adapté au risque.

Ces mesures consistent notamment à assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données en contrôlant l'accès physique aux données, ainsi que l'accès, la saisie, le transfert, la disponibilité et la séparation des données. Nous avons également mis en place des procédures pour garantir l'exercice des droits des personnes concernées, l'effacement des données et la réaction en cas de risque pour les données. En outre, nous tenons compte de la protection des données personnelles dès le développement ou le choix du matériel, des logiciels et des procédures, conformément au principe de la protection des données par la conception technique et par des paramètres par défaut favorables à la protection des données (article 25 du RGPD).

Dans la mesure où les adresses IP sont traitées par nous ou par nos prestataires de services et où le traitement d'une adresse IP complète n'est pas nécessaire, l'adresse IP est abrégée ("masquage IP"). Pour ce faire, la dernière partie de l'adresse IP est supprimée ou remplacée par des caractères génériques. Le raccourcissement de l'adresse IP vise à empêcher ou à rendre beaucoup plus difficile l'identification par l'adresse IP.

Afin de protéger les données transmises via notre offre en ligne, nous utilisons un cryptage SSL, reconnaissable au préfixe "https://" dans la ligne d'adresse de votre navigateur.

### ***3.8. Droits des personnes concernées***

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que les données concernées sont ou ne sont pas traitées et d'accéder à ces données, ainsi que d'obtenir des informations supplémentaires et une copie des données conformément à l'article 15 du RGPD.

Vous avez le droit, conformément à l'article 16 du RGPD, d'exiger que les données vous concernant soient complétées ou que les données inexacts vous concernant soient rectifiées.

Conformément à l'article 17 du RGPD, vous avez le droit d'exiger que les données concernées soient immédiatement effacées ou, à défaut, conformément à l'article 18 du RGPD, d'exiger une limitation du traitement des données.

Vous avez le droit de demander à recevoir les données vous concernant qui nous ont été fournies, conformément à l'article 20 du RGPD, et de demander leur transmission à d'autres responsables.

Vous avez également le droit, conformément à l'article 77 du RGPD, d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

### ***3.9. Droit de rétractation***

Vous avez le droit de révoquer les consentements accordés conformément à l'article 7, paragraphe 3, du RGPD avec effet pour l'avenir.

### ***3.10. Droit d'opposition***

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement futur des données vous concernant, conformément à l'article 21 du RGPD. Cette opposition peut notamment porter sur le traitement à des fins de publicité directe.

### ***3.11. Suppression des données***

Les données que nous traitons sont effacées ou leur traitement est limité conformément aux articles 17 et 18 du RGPD. Sauf indication expresse dans le cadre de la présente déclaration de protection des données, les données que nous stockons sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à leur finalité et qu'aucune obligation légale de conservation ne s'oppose à leur suppression. Si les données ne sont pas supprimées parce qu'elles sont nécessaires à d'autres fins autorisées par la loi, leur traitement sera limité. En d'autres termes, les données sont bloquées et ne sont pas traitées à d'autres fins. Cela s'applique par exemple aux données qui doivent être conservées pour des raisons

liées au droit du travail, au droit commercial ou au droit fiscal, ou dans les cas où le traitement des données est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ou à la protection des droits d'une autre personne physique ou morale.

Conformément aux dispositions légales allemandes, la conservation s'effectue notamment pendant 10 ans conformément aux articles 147, paragraphe 1 du Code allemand des impôts (AO), 257, paragraphe 1, points 1 et 4, paragraphe 4 du Code de commerce allemand (HGB) (livres, enregistrements, rapports de situation, pièces comptables, livres de commerce, documents pertinents pour l'imposition, etc.) et 6 ans conformément à l'article 257, paragraphe 1, points 2 et 3, paragraphe 4 du HGB (lettres commerciales).

### **3.12. Prestations contractuelles**

Nous traitons les données de nos partenaires contractuels et des personnes intéressées ainsi que d'autres donneurs d'ordre, clients, mandants, clients ou partenaires contractuels (désignés uniformément par "partenaires contractuels") conformément à l'art. 6, al. 1, let. b. RGPD, afin de fournir nos prestations contractuelles ou précontractuelles à leur égard. Les données traitées dans ce cadre, la nature, l'étendue, la finalité et la nécessité de leur traitement sont déterminées par la relation contractuelle sous-jacente.

Les données traitées comprennent les données de base de nos partenaires contractuels (p. ex. noms et adresses), les données de contact (p. ex. adresses e-mail et numéros de téléphone) ainsi que les données contractuelles (p. ex. services utilisés, contenu du contrat, communication contractuelle, noms des personnes de contact) et les données de paiement (p. ex. coordonnées bancaires, historique des paiements).

En principe, nous ne traitons pas les catégories spéciales de données à caractère personnel, sauf si elles font partie intégrante d'un traitement mandaté ou contractuel.

Nous traitons les données nécessaires à la justification et à l'exécution des prestations contractuelles et indiquons la nécessité de leur indication, dans la mesure où celle-ci n'est pas évidente pour les partenaires contractuels. Une divulgation à des personnes ou entreprises externes n'a lieu que si elle est nécessaire dans le cadre d'un contrat. Lors du traitement des données qui nous sont confiées dans le cadre d'une commande, nous agissons conformément aux instructions des donneurs d'ordre et aux dispositions légales.

Dans le cadre de l'utilisation de nos services en ligne, nous pouvons enregistrer l'adresse IP et le moment de l'action de l'utilisateur. Ce stockage est effectué sur la base de nos intérêts légitimes ainsi que des intérêts des utilisateurs en matière de protection contre les abus et autres utilisations non autorisées. Ces données ne sont en principe pas transmises à des tiers, sauf si cela s'avère nécessaire pour la poursuite de nos droits conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f. du RGPD. RGPD ou s'il existe une obligation légale à cet effet conformément à l'art. 6, al. 1, let. c. RGPD.

La suppression des données a lieu lorsque les données ne sont plus nécessaires à l'exécution des obligations contractuelles ou légales d'assistance ainsi qu'au traitement d'éventuelles obligations de garantie et d'obligations comparables, la nécessité de la conservation des données étant vérifiée tous les trois ans ; les obligations légales de conservation s'appliquent par ailleurs.

## **4) coopération avec des sous-traitants et des tiers et transfert vers des pays tiers**

#### **4.1. Coopération avec les sous-traitants et les tiers**

Si, dans le cadre de notre traitement, nous divulguons des données à d'autres personnes et entreprises (sous-traitants ou tiers), si nous les leur transmettons ou si nous leur accordons d'une autre manière l'accès aux données, cela ne se fait que sur la base d'une autorisation légale (par ex. si une transmission des données à des tiers, comme à des prestataires de services de paiement, est nécessaire à l'exécution du contrat conformément à l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD), si vous avez donné votre consentement, si une obligation légale le prévoit ou sur la base de nos intérêts légitimes (par ex. en cas d'utilisation de mandataires, d'hébergeurs web, etc.)

Si nous chargeons des tiers de traiter des données sur la base d'un contrat dit de "sous-traitance", nous le faisons sur la base de l'article 28 du RGPD.

#### **4.2. Transferts vers des pays tiers**

Si nous traitons des données dans un pays tiers (c'est-à-dire en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE)) ou si nous le faisons dans le cadre de l'utilisation de services de tiers ou de la divulgation ou de la transmission de données à des tiers, nous ne le faisons que si cela est nécessaire pour remplir nos obligations (pré)contractuelles, sur la base de votre consentement, en vertu d'une obligation légale ou sur la base de nos intérêts légitimes. Sous réserve d'autorisations légales ou contractuelles, nous ne traitons ou ne faisons traiter les données dans un pays tiers que si les conditions particulières des articles 44 et suivants du RGPD sont remplies. RGPD. C'est-à-dire que le traitement est effectué, par exemple, dans le respect d'obligations contractuelles spécifiques officiellement reconnues (appelées "clauses contractuelles standard").

## **5) enregistrement, traitement des commandes et utilisation de nos offres en ligne**

### **5.1 Enregistrement**

Si vous souhaitez utiliser les services proposés via notre offre en ligne, un enregistrement est nécessaire. Les données traitées comprennent notamment les informations de connexion (nom, mot de passe ainsi qu'une adresse e-mail).

Si vous créez un compte pour une autre personne et/ou si vous nous transmettez ainsi des données de cette personne en vue de leur traitement, nous devons partir du principe que la personne concernée en est informée et qu'elle y consent.

La collecte de ces données a pour but de confirmer l'enregistrement, de créer un accès et de prendre contact avec vous. Le traitement des données se fonde sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b), du RGPD, dans la mesure où vous êtes notre partenaire contractuel direct, ou sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f), du RGPD, si vous procédez à l'enregistrement en tant qu'employé ou personne habilitée à représenter un tel partenaire contractuel direct (intérêt légitime de Planerio).

Les utilisateurs peuvent être informés par e-mail des informations pertinentes pour leur compte d'utilisateur, telles que les modifications techniques. Lorsque les utilisateurs ont résilié leur compte d'utilisateur, leurs données relatives à ce compte sont supprimées, sous réserve d'une obligation légale de conservation. Il incombe aux utilisateurs de sauvegarder leurs données en cas de résiliation avant la fin du contrat. Nous sommes en droit de supprimer irrémédiablement toutes les données de l'utilisateur enregistrées pendant la durée du contrat.

Dans le cadre de l'utilisation de nos fonctions d'enregistrement et de connexion ainsi que de l'utilisation du compte utilisateur, nous enregistrons l'adresse IP et le moment de l'action de l'utilisateur. L'enregistrement se fait sur la base de nos intérêts légitimes et de ceux des utilisateurs en matière de protection contre les abus et autres utilisations non autorisées. Ces données ne sont en principe pas transmises à des tiers, sauf si elles sont nécessaires à la poursuite de nos droits ou s'il existe une obligation légale à cet effet conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD. Les adresses IP sont anonymisées ou supprimées au plus tard après 7 jours.

## **5.2 Traitement des commandes**

Nous traitons les données de nos clients dans le cadre des processus de commande afin de leur permettre de sélectionner et de commander les produits et services choisis, ainsi que de les payer et de les exécuter.

Les données traitées comprennent les données d'inventaire, les données de communication, les données contractuelles, les données de paiement et les personnes concernées par le traitement sont nos clients, les personnes intéressées et autres partenaires commerciaux. Le traitement est effectué dans le but de fournir des prestations contractuelles dans le cadre de notre offre en ligne.

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b) (exécution des processus de commande) et c) (archivage légalement requis) du RGPD. Dans ce cadre, les données marquées comme nécessaires sont requises pour la justification et l'exécution du contrat. Nous ne divulguons les données à des tiers que dans le cadre de la livraison, du paiement ou dans le cadre des autorisations et obligations légales vis-à-vis des conseillers juridiques et des autorités. Les données ne sont traitées dans des pays tiers que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat (par ex. à la demande du client lors de la livraison ou du paiement).

## **5.3. Utilisation de notre offre en ligne**

Si, après votre inscription, vous utilisez notre offre en ligne - qu'elle soit gratuite ou payante - vous pouvez placer des données sur la plate-forme, les partager avec votre entreprise ou d'autres utilisateurs, les mettre à jour et communiquer avec d'autres utilisateurs.

Si, lors de l'utilisation de notre offre en ligne, vous nous transmettez les données d'une autre personne en vue de leur traitement, nous devons partir du principe que la personne concernée en est informée et qu'elle y consent.

Ces données sont collectées et traitées afin de proposer et de facturer les services proposés dans le cadre de notre offre en ligne, comme par exemple la planification des services, la saisie des temps, le décompte des salaires, c'est-à-dire afin de remplir les obligations contractuelles de Planerio. Le traitement des données se fonde sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD, dans la mesure où vous êtes notre partenaire contractuel direct, ou sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD, si vous effectuez l'enregistrement en tant qu'employé ou personne habilitée à représenter un tel partenaire contractuel direct (intérêt légitime de Planerio).

## **5.4 Services et conseils**

Nous traitons les données de nos clients dans le cadre de nos prestations contractuelles, qui comprennent la mise en œuvre de logiciels, le conseil conceptuel et stratégique, le

développement/conseil en matière de logiciels et de design ou la maintenance, la mise en œuvre de campagnes et de processus/gestion, l'administration de serveurs, l'analyse de données/les prestations de conseil et les prestations de formation.

Dans ce cadre, nous traitons des données de base (par exemple, les données de base des clients, telles que les noms ou les adresses), des données de contact (par exemple, e-mail, numéros de téléphone), des données de contenu (par exemple, les textes saisis), des données contractuelles (par exemple, l'objet du contrat, la durée), des données de paiement (par exemple, les coordonnées bancaires, l'historique des paiements), des données d'utilisation et des métadonnées (par exemple, dans le cadre de l'évaluation des taux d'utilisation ou de la mesure du succès). En principe, nous ne traitons pas les catégories spéciales de données à caractère personnel, sauf si elles font partie intégrante d'un traitement mandaté. Les personnes concernées sont nos clients, les personnes intéressées ainsi que leurs clients, utilisateurs, visiteurs du site web ou collaborateurs, ainsi que des tiers. La finalité du traitement est la fourniture de prestations contractuelles, la facturation et notre service clientèle. Les bases juridiques du traitement résultent de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (prestations contractuelles), de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (analyse, statistiques, optimisation, mesures de sécurité). Nous traitons les données nécessaires à la justification et à l'exécution des prestations contractuelles et indiquons le caractère nécessaire de leur indication. Une divulgation à des personnes externes n'a lieu que si elle est nécessaire dans le cadre d'une commande. Lors du traitement des données qui nous sont confiées dans le cadre d'une commande, nous agissons conformément aux instructions des donneurs d'ordre ainsi qu'aux dispositions légales relatives au traitement des commandes conformément à l'article 28 du RGPD et nous ne traitons pas les données à d'autres fins que celles prévues par la commande.

La nécessité de conserver les données est vérifiée tous les trois ans ; dans le cas des obligations légales d'archivage, la suppression a lieu après leur expiration (6 ans, conformément à l'art. 257 al. 1 du Code de commerce allemand, 10 ans, conformément à l'art. 147 al. 1 du Code allemand des impôts). Dans le cas de données qui nous ont été communiquées par le donneur d'ordre dans le cadre d'une commande, nous supprimons les données conformément aux exigences de la commande, en principe après la fin de la commande.

### ***5.5. Administration, comptabilité financière, organisation du bureau, gestion des contacts***

Nous traitons les données dans le cadre des tâches administratives, de l'organisation de notre entreprise, de la comptabilité financière et du respect des obligations légales, comme l'archivage. À cet égard, nous traitons les mêmes données que celles que nous traitons dans le cadre de la fourniture de nos services contractuels. Les bases de traitement sont l'art. 6, al. 1, let. c. RGPD, l'art. 6, al. 1, let. f. RGPD. Les clients, les personnes intéressées, les partenaires commerciaux et les visiteurs du site web sont concernés par le traitement. La finalité et notre intérêt pour le traitement résident dans l'administration, la comptabilité financière, l'organisation du bureau, l'archivage des données, c'est-à-dire des tâches qui servent à maintenir nos activités commerciales, à exercer nos fonctions et à fournir nos prestations. L'effacement des données en ce qui concerne les prestations contractuelles et la communication contractuelle correspond aux indications mentionnées pour ces activités de traitement.

Dans ce cadre, nous divulguons ou transmettons des données à l'administration fiscale, à des conseillers, tels que des conseillers fiscaux ou des experts-comptables, ainsi qu'à d'autres organismes payeurs et prestataires de services de paiement.

En outre, sur la base de nos intérêts commerciaux, nous enregistrons des informations sur les fournisseurs, les organisateurs et autres partenaires commerciaux, par exemple en vue d'une prise de contact ultérieure. Nous enregistrons en principe durablement ces données, qui sont pour la plupart liées à l'entreprise.

### ***5.6 Analyses économiques et études de marché***

Afin d'exploiter notre entreprise de manière rentable, d'identifier les tendances du marché, les souhaits des partenaires contractuels et des utilisateurs, nous analysons les données dont nous disposons sur les opérations commerciales, les contrats, les demandes, etc. Nous traitons ainsi les données d'inventaire, les données de communication, les données contractuelles, les données de paiement, les données d'utilisation, les métadonnées sur la base de l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD. RGPD, les personnes concernées étant les partenaires contractuels, les personnes intéressées, les clients, les visiteurs et les utilisateurs de notre offre en ligne.

Les analyses sont effectuées à des fins d'évaluation économique, de marketing et d'étude de marché. Dans ce cadre, nous pouvons prendre en compte les profils des utilisateurs enregistrés avec des indications, par exemple sur les prestations qu'ils ont utilisées. Les analyses nous permettent d'améliorer la convivialité, d'optimiser notre offre et la rentabilité de l'entreprise. Les analyses nous servent uniquement et ne sont pas divulguées à l'extérieur, sauf s'il s'agit d'analyses anonymes avec des valeurs agrégées.

Si ces analyses ou profils se rapportent à des personnes, ils sont supprimés ou rendus anonymes avec la résiliation des utilisateurs, sinon après deux ans à compter de la conclusion du contrat. Par ailleurs, les analyses économiques globales et les dispositions générales sur les tendances sont, dans la mesure du possible, établies de manière anonyme.

## 6) Candidats et procédures de candidature

### 6.1. informations sur la protection des données dans la procédure de candidature

Nous traitons les données des candidats uniquement aux fins et dans le cadre de la procédure de candidature, conformément aux dispositions légales. Le traitement des données des candidats a lieu pour remplir nos obligations (pré)contractuelles dans le cadre de la procédure de candidature au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b. RGPD Art. 6 al. 1 let. f. RGPD dans la mesure où le traitement des données est nécessaire pour nous, par exemple dans le cadre de procédures légales (en Allemagne, l'article 26 BDSG s'applique également).

La procédure de candidature suppose que les candidats nous communiquent les données de candidature. Les données de candidature nécessaires sont indiquées dans la mesure où nous proposons un formulaire en ligne, sinon elles résultent des descriptions de poste et comprennent en principe les données personnelles, les adresses postales et de contact et les documents faisant partie de la candidature, tels que la lettre de motivation, le CV et les diplômes. En outre, les candidats peuvent nous communiquer volontairement des informations supplémentaires.

En nous transmettant leur candidature, les candidats acceptent que leurs données soient traitées aux fins de la procédure de candidature, conformément à la nature et à l'étendue décrites dans la présente déclaration de protection des données.

Si, dans le cadre de la procédure de candidature, des catégories particulières de données à caractère personnel sont communiquées volontairement au sens de l'article 9, paragraphe 1, du RGPD, leur traitement s'effectue en outre conformément à l'article 9, paragraphe 2, point b), du RGPD (p. ex. données relatives à la santé, comme le fait d'être lourdement handicapé ou l'origine ethnique). Si, dans le cadre de la procédure de candidature, des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'article 9, paragraphe 1, du RGPD sont demandées aux candidats, leur traitement s'effectue en outre conformément à l'article 9, paragraphe 2, point a), du RGPD (par ex. données relatives à la santé, si elles sont nécessaires à l'exercice de la profession).

Dans la mesure où ils sont mis à disposition, les candidats peuvent nous transmettre leurs candidatures au moyen d'un formulaire en ligne sur notre site web. Les données nous sont transmises sous forme cryptée conformément à l'état de la technique.

Les candidats peuvent également nous transmettre leur candidature par e-mail. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que les e-mails ne sont en principe pas envoyés sous forme cryptée et que les candidats doivent veiller eux-mêmes à leur cryptage. Nous ne pouvons donc pas assumer la responsabilité de la transmission de la candidature entre l'expéditeur et la réception sur notre serveur et recommandons donc plutôt d'utiliser un formulaire en ligne ou un envoi postal. En effet, au lieu de postuler via le formulaire en ligne et le courrier électronique, les candidats ont toujours la possibilité de nous envoyer leur candidature par voie postale.

Les données fournies par les candidats peuvent, en cas de candidature retenue, être traitées par nos soins aux fins de la relation de travail. Dans le cas contraire, si la candidature à une offre d'emploi n'est pas retenue, les données des candidats seront supprimées. Les données des candidats sont également supprimées si une candidature est retirée, ce que les candidats sont en droit de faire à tout moment.

L'effacement a lieu, sous réserve d'une révocation justifiée des candidats, après l'expiration d'une

période de six mois, afin que nous puissions répondre à d'éventuelles questions de suivi concernant la candidature et satisfaire à nos obligations de preuve en vertu de la loi sur l'égalité de traitement. Les factures relatives à d'éventuels remboursements de frais de déplacement sont archivées conformément aux dispositions du droit fiscal.

## **6.2. pool de talents**

Dans le cadre de la candidature, nous offrons aux candidats la possibilité d'être intégrés dans notre "pool de talents" pour une période de deux ans sur la base d'un consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b. et de l'article 7 du RGPD.

Les dossiers de candidature du vivier de talents sont traités uniquement dans le cadre de futures offres d'emploi et de la recherche d'employés et sont détruits au plus tard à l'expiration du délai. Les candidats sont informés que leur consentement à l'intégration dans le vivier de talents est volontaire, qu'il n'a aucune influence sur la procédure de candidature actuelle et qu'ils peuvent à tout moment révoquer ce consentement pour l'avenir et s'y opposer au sens de l'article 21 du RGPD.

## **7) Hébergement**

### **7.1 Informations générales sur l'hébergement**

Les prestations d'hébergement auxquelles nous avons recours servent à mettre à disposition les prestations suivantes : Services d'infrastructure et de plateforme, capacité de calcul, espace de stockage et services de base de données, services de sécurité ainsi que services de maintenance technique que nous utilisons dans le but d'exploiter cette offre en ligne.

Dans ce cadre, nous, ou notre fournisseur d'hébergement, traitons les données d'inventaire, les données de contact, les données de contenu, les données contractuelles, les données d'utilisation, les métadonnées et les données de communication des clients, des personnes intéressées et des visiteurs de cette offre en ligne sur la base de nos intérêts légitimes à une mise à disposition efficace et sûre de cette offre en ligne conformément à l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD en relation avec le contrat de maintenance. Art. 28 RGPD (conclusion d'un contrat de traitement des commandes).

### **7.2. collecte des données d'accès et des fichiers journaux**

Nous, ou notre fournisseur d'hébergement, collectons sur la base de nos intérêts légitimes au sens de l'art. 6, al. 1, let. f. RGPD, des données sur chaque accès au serveur sur lequel se trouve ce service (appelées fichiers journaux du serveur). Les données d'accès comprennent le nom du site web consulté, le fichier, la date et l'heure de la consultation, la quantité de données transmises, la notification de la réussite de la consultation, le type de navigateur et sa version, le système d'exploitation de l'utilisateur, l'URL de référence (la page visitée précédemment), l'adresse IP et le fournisseur d'accès.

Les informations du fichier journal sont conservées pour des raisons de sécurité (par ex. pour élucider des actes d'abus ou de fraude) pendant une durée maximale de 7 jours, après quoi elles sont effacées. Les données dont la conservation ultérieure est nécessaire à des fins de preuve sont exclues de la suppression jusqu'à la clarification définitive de l'incident en question.

## 8) Blog, commentaires et messages

### 8.1. commentaires et contributions

Lorsque les utilisateurs laissent des commentaires ou d'autres contributions, leurs adresses IP peuvent être conservées pendant 7 jours sur la base de nos intérêts légitimes au sens de l'art. 6, al. 1, let. f. DSGVO, pour une durée de 7 jours. Cela se fait pour notre sécurité, au cas où quelqu'un laisserait des contenus illicites dans les commentaires et les contributions (insultes, propagande politique interdite, etc.). Dans ce cas, nous pouvons être nous-mêmes poursuivis pour le commentaire ou la contribution et sommes donc intéressés par l'identité de l'auteur.

En outre, nous nous réservons le droit, sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'art. 6, al. 1, let. f. RGPD, de traiter les données des utilisateurs à des fins de détection des spams.

Les données fournies dans le cadre des commentaires et des contributions, sont conservées durablement par nous jusqu'à ce que les utilisateurs s'y opposent.

### 8.2 Récupération des emojis et des smileys

Au sein de notre blog WordPress, des emojis graphiques (ou smilies), c'est-à-dire de petits fichiers graphiques exprimant des sentiments, peuvent être utilisés et sont obtenus à partir de serveurs externes. Dans ce cas, les fournisseurs des serveurs collectent les adresses IP des utilisateurs. Ceci est nécessaire pour que les fichiers emoji puissent être transmis aux navigateurs des utilisateurs. Le service Emoji est proposé par Automattic Inc, 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA. Informations sur la protection des données d'Automattic : <https://automattic.com/privacy/>. Les domaines de serveur utilisés sont s.w.org et twemoji.maxcdn.com. Il s'agit, à notre connaissance, de réseaux dits de livraison de contenu, c'est-à-dire de serveurs qui servent uniquement à une transmission rapide et sûre des fichiers, les données personnelles des utilisateurs étant effacées après la transmission.

## 9. Prise de contact et gestion des relations avec la clientèle (CRM)

Lors de la prise de contact avec nous (par ex. par formulaire de contact, e-mail, téléphone ou via les médias sociaux), les données de l'utilisateur sont traitées pour le traitement de la demande de contact et son exécution conformément à l'art. 6, al. 1, let. b) du RGPD. Les données de l'utilisateur peuvent être enregistrées dans un système de gestion de la relation client ("système CRM") ou dans une organisation de demande comparable.

Nous supprimons les demandes dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires. Nous vérifions la nécessité tous les deux ans ; en outre, les obligations légales d'archivage s'appliquent.

Nous utilisons le système CRM "Zendesk", du fournisseur Zendesk, Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA, afin de pouvoir traiter plus rapidement et plus efficacement les demandes des utilisateurs (intérêt légitime selon l'art. 6, alinéa 1, lettre f. du RGPD).

Zendesk n'utilise les données des utilisateurs que pour le traitement technique des demandes et ne les transmet pas à des tiers. Pour utiliser Zendesk, il est nécessaire de fournir au moins une adresse e-mail correcte. Une utilisation sous pseudonyme est possible. Au cours du traitement des demandes de service, il peut être nécessaire de collecter d'autres données (par ex. nom, adresse, numéro de téléphone). L'utilisation de Zendesk est facultative et sert à améliorer et à accélérer notre service à la clientèle et aux utilisateurs.

Si les utilisateurs ne sont pas d'accord avec la collecte et le stockage de données dans le système externe de Zendesk, nous leur proposons d'autres moyens de contact pour soumettre des demandes de service par e-mail, téléphone, fax ou courrier.

Pour plus d'informations, les utilisateurs peuvent consulter la déclaration de confidentialité de Zendesk : <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>.

## **10) Bulletin d'information**

### **10.1. Informations générales sur l'envoi de la newsletter**

Avec les indications suivantes, nous vous informons sur le contenu de notre newsletter ainsi que sur la procédure d'inscription, d'envoi et d'évaluation statistique ainsi que sur vos droits d'opposition. En vous abonnant à notre newsletter, vous acceptez de la recevoir et de suivre les procédures décrites.

Contenu de la newsletter : nous envoyons des newsletters, des e-mails et d'autres notifications électroniques contenant des informations publicitaires (ci-après "newsletter") uniquement avec le consentement des destinataires ou une autorisation légale. Dans la mesure où, dans le cadre d'une inscription à la newsletter, son contenu est concrètement décrit, il est déterminant pour le consentement des utilisateurs. Par ailleurs, nos newsletters contiennent des informations sur nos prestations et sur nous-mêmes.

Double opt-in et journalisation : l'inscription à notre newsletter se fait dans le cadre d'une procédure dite de double opt-in. Cela signifie qu'après l'inscription, vous recevez un e-mail vous demandant de confirmer votre inscription. Cette confirmation est nécessaire pour que personne ne puisse s'inscrire avec des adresses e-mail étrangères. Les inscriptions à la newsletter sont enregistrées afin de pouvoir prouver le processus d'inscription conformément aux exigences légales. Cela comprend l'enregistrement de l'heure d'inscription et de confirmation, ainsi que de l'adresse IP. De même, les modifications de vos données enregistrées auprès du prestataire de services d'envoi sont consignées.

Données d'inscription : Pour vous inscrire à la newsletter, il vous suffit d'indiquer votre adresse e-mail. En option, nous vous demandons d'indiquer un nom afin de vous adresser personnellement à la newsletter.

L'envoi de la newsletter et la mesure du succès qui y est liée s'effectuent sur la base du consentement des destinataires conformément à l'art. 6, al. 1, let. a, art. 7 du RGPD en relation avec l'art. 7, al. 2, n° 3 de la LCD ou sur la base de l'autorisation légale conformément à l'art. 7, al. 3 de la LCD.

L'enregistrement de la procédure d'inscription se fait sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt est d'utiliser un système de newsletter convivial et sûr qui serve nos intérêts commerciaux, réponde aux attentes des utilisateurs et nous permette de prouver les consentements.

Résiliation/révocation - Vous pouvez à tout moment résilier la réception de notre newsletter, c'est-à-dire révoquer vos consentements. Vous trouverez un lien pour résilier la newsletter à la fin de chaque newsletter. Nous pouvons conserver les adresses e-mail désinscrites jusqu'à trois ans sur la base de nos intérêts légitimes avant de les supprimer, afin de pouvoir prouver un consentement précédemment donné. Le traitement de ces données sera limité à l'objectif d'une éventuelle défense contre des réclamations. Une demande individuelle d'effacement est possible à tout moment, à condition que l'existence d'un ancien consentement soit confirmée.

## **10.2. lettre d'information - Mailjet**

L'envoi de newsletters peut être effectué par le biais du prestataire de services d'envoi Mailjet SAS, 13-13 bis, rue de l'Aubrac, 75012 Paris, France. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité du prestataire de services d'envoi ici : <https://www.mailjet.de/privacy-policy/>. Le prestataire de services d'expédition est utilisé sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD et d'un contrat de traitement des commandes conformément à l'article 28, paragraphe 3, phrase 1 du RGPD.

Le prestataire de services d'envoi peut utiliser les données des destinataires sous forme pseudonyme, c'est-à-dire sans les associer à un utilisateur, pour optimiser ou améliorer ses propres services, par exemple pour optimiser techniquement l'envoi et la présentation des newsletters ou les utiliser à des fins statistiques. Le prestataire de services d'envoi n'utilise toutefois pas les données de nos destinataires de la newsletter pour les contacter lui-même ou pour transmettre les données à des tiers.

## **10.3 Bulletin d'information - mesure du succès**

Les newsletters contiennent un "pixel invisible", c'est-à-dire un fichier de la taille d'un pixel qui, à l'ouverture de la newsletter, est appelé par notre serveur ou, si nous faisons appel à un prestataire de services d'expédition, par le serveur de ce dernier. Dans le cadre de cet appel, des informations techniques, telles que des informations sur le navigateur et votre système, ainsi que votre adresse IP et l'heure de l'appel sont d'abord collectées.

Ces informations sont utilisées pour l'amélioration technique des services sur la base des données techniques ou des groupes cibles et de leur comportement de lecture sur la base de leurs lieux de consultation (qui peuvent être déterminés à l'aide de l'adresse IP) ou des temps d'accès. Les relevés statistiques comprennent également la détermination de l'ouverture des newsletters, du moment de l'ouverture et des liens cliqués. Pour des raisons techniques, ces informations peuvent certes être attribuées aux différents destinataires de la newsletter. Cependant, nous n'avons pas l'intention d'observer les utilisateurs individuels, pas plus que le prestataire de services d'envoi, si celui-ci est utilisé. Les évaluations nous servent bien plus à reconnaître les habitudes de lecture de nos utilisateurs et à adapter nos contenus à celles-ci ou à envoyer des contenus différents en fonction des intérêts de nos utilisateurs.

# **11) Cookies, Google Analytics et marketing**

## **11.1. cookies et droit d'opposition au marketing direct**

Les "cookies" sont de petits fichiers qui sont enregistrés sur les ordinateurs des utilisateurs. Différentes informations peuvent être enregistrées dans les cookies. Un cookie sert en premier lieu à enregistrer les données d'un utilisateur (ou de l'appareil sur lequel le cookie est enregistré) pendant ou après sa visite au sein d'une offre en ligne. Les cookies temporaires, ou "cookies de session" ou "cookies transitoires", sont des cookies qui sont supprimés lorsqu'un utilisateur quitte une offre en ligne et ferme son navigateur. Le contenu d'un panier d'achat dans une boutique en ligne ou un statut de connexion peuvent par exemple être enregistrés dans un tel cookie. Les cookies sont dits "permanents" ou "persistants" lorsqu'ils restent enregistrés même après la fermeture du navigateur. Par exemple, le statut de connexion peut être enregistré afin de simplifier le processus de connexion pour l'utilisateur. De même, les intérêts de l'utilisateur peuvent être enregistrés dans un tel cookie et

utilisés à des fins de mesure de la portée ou de marketing. Les "cookies tiers" sont des cookies proposés par d'autres fournisseurs que le responsable de l'offre en ligne (sinon, s'il s'agit uniquement de ses cookies, on parle de "cookies de première partie"). Les cookies nécessaires - également appelés cookies essentiels ou absolument nécessaires - peuvent être absolument indispensables au fonctionnement d'un site web, par exemple pour enregistrer les logins et/ou d'autres entrées d'utilisateur, ou pour des raisons de sécurité. Les cookies statistiques, de marketing et/ou de personnalisation sont utilisés par exemple dans le cadre de la mesure d'audience, lorsque l'intérêt ou le comportement des utilisateurs est enregistré dans un profil d'utilisateur. De tels cookies servent par exemple à afficher aux utilisateurs des contenus qui correspondent à leurs intérêts potentiels.

Nous pouvons utiliser des cookies temporaires et permanents et fournissons des informations à ce sujet dans le cadre de notre déclaration de protection des données. Sauf indication contraire de notre part concernant la durée de stockage des cookies permanents, la durée de stockage peut aller jusqu'à deux ans.

La base juridique sur laquelle nous traitons les données à caractère personnel à l'aide de cookies dépend de la question de savoir si votre consentement a été demandé. Si vous consentez à l'utilisation de cookies, la base juridique du traitement de vos données est le consentement déclaré. Dans le cas contraire, les données traitées à l'aide de cookies sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes (par exemple, l'exploitation commerciale de notre offre en ligne et son amélioration) ou pour remplir nos obligations contractuelles.

Selon que le traitement est effectué sur la base d'un consentement ou d'une autorisation légale, vous avez à tout moment la possibilité de révoquer un consentement préalablement donné ou de vous opposer au traitement de vos données par les technologies de cookies ("opt-out"). Une opposition générale à l'utilisation des cookies utilisés à des fins de marketing en ligne peut être déclarée pour un grand nombre de services, en particulier dans le cas du tracking, via le site américain <http://www.aboutads.info/choices/> ou le site européen <http://www.youronlinechoices.de/>. En outre, il est possible d'empêcher l'enregistrement de cookies en les désactivant dans les paramètres du navigateur. Veuillez noter que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de cette offre en ligne.

### ***11.2. réseau de diffusion de contenu de Cloudflare***

Nous utilisons ce que l'on appelle un "Content Delivery Network" (CDN), proposé par Cloudflare, Inc, 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA. Un CDN est un service qui permet de livrer plus rapidement les contenus de notre offre en ligne, en particulier les fichiers multimédia volumineux tels que les graphiques ou les scripts, à l'aide de serveurs répartis régionalement et reliés par Internet. Le traitement des données des utilisateurs a lieu uniquement aux fins susmentionnées et pour maintenir la sécurité et le bon fonctionnement du CDN. Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Cloudflare : <https://www.cloudflare.com/security-policy>.

### ***11.3. Google Analytics***

Nous utilisons des cookies sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire l'intérêt pour l'analyse, l'optimisation et l'exploitation économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6, al. 1, let. f. RGPD) ou d'un consentement de l'utilisateur, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web de Google LLC ("Google"). Google utilise des cookies. Les informations générées par le cookie

sur l'utilisation de l'offre en ligne par les utilisateurs sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées.

Google utilisera ces informations pour notre compte afin d'évaluer l'utilisation de notre offre en ligne par les utilisateurs, de compiler des rapports sur les activités au sein de cette offre en ligne et de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation de cette offre en ligne et d'Internet. Dans ce cadre, des profils d'utilisation pseudonymes des utilisateurs peuvent être créés à partir des données traitées.

Nous utilisons Google Analytics uniquement avec l'anonymisation IP activée. Cela signifie que l'adresse IP des utilisateurs est abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est abrégée.

L'adresse IP transmise par le navigateur de l'utilisateur ne sera pas recoupée avec d'autres données de Google. Les utilisateurs peuvent empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant leur logiciel de navigation en conséquence ; les utilisateurs peuvent en outre empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et relatives à leur utilisation de l'offre en ligne, ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par Google, les possibilités de paramétrage et d'opposition, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) ainsi que les paramètres de présentation des annonces publicitaires par Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Les données personnelles des utilisateurs sont supprimées ou rendues anonymes après 14 mois.

#### **11.4 Ciblage avec Google Analytics**

Nous utilisons Google Analytics pour afficher les annonces diffusées par les services publicitaires de Google et de ses partenaires uniquement aux utilisateurs qui ont également manifesté un intérêt pour notre offre en ligne ou qui présentent certaines caractéristiques (par exemple des intérêts pour certains thèmes ou produits, déterminés sur la base des pages web visitées), que nous transmettons à Google (ce que l'on appelle les "audiences de remarketing" ou "audiences Google Analytics"). À l'aide des audiences de remarketing, nous souhaitons également nous assurer que nos annonces correspondent à l'intérêt potentiel des utilisateurs.

#### **11.5. gestionnaire de balises Google**

Google Tag Manager est une solution qui nous permet de gérer ce que l'on appelle les tags de site web via une interface (et d'intégrer ainsi par exemple Google Analytics et d'autres services de marketing Google dans notre offre en ligne). Le gestionnaire de balises lui-même (qui met en œuvre les balises) ne traite pas les données à caractère personnel des utilisateurs. En ce qui concerne le traitement des données personnelles des utilisateurs, nous renvoyons aux informations suivantes sur les services Google. Politique d'utilisation : <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

## **11.6. Google AdWords et mesure des conversions**

Nous utilisons sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire intérêt à l'analyse, à l'optimisation et à l'exploitation économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6, al. 1, let. f. DSGVO) les services de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ("Google").

Nous utilisons le procédé de marketing en ligne Google "AdWords" pour placer des annonces sur le réseau publicitaire de Google (par ex. dans les résultats de recherche, dans des vidéos, sur des pages web, etc.) afin qu'elles soient affichées aux utilisateurs qui ont un intérêt présumé pour ces annonces. Cela nous permet d'afficher des annonces pour et au sein de notre offre en ligne de manière plus ciblée, afin de ne présenter aux utilisateurs que des annonces qui correspondent potentiellement à leurs intérêts. Si, par exemple, un utilisateur se voit proposer des annonces pour des produits auxquels il s'est intéressé sur d'autres offres en ligne, on parle alors de "remarketing". À cet effet, lors de la consultation de notre site web et d'autres sites web sur lesquels le réseau publicitaire de Google est actif, un code de Google est exécuté directement par Google et des balises de (re)marketing (graphiques ou codes invisibles, également appelés "balises web") sont intégrées dans le site web. Grâce à elles, un cookie individuel, c'est-à-dire un petit fichier, est enregistré sur l'appareil de l'utilisateur (des technologies comparables peuvent être utilisées à la place des cookies). Ce fichier enregistre les pages web visitées par l'utilisateur, les contenus qui l'intéressent et les offres sur lesquelles il a cliqué, ainsi que des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, les pages web de référence, l'heure de la visite et d'autres données sur l'utilisation de l'offre en ligne.

En outre, nous recevons un "cookie de conversion" individuel. Les informations obtenues à l'aide du cookie servent à Google à établir des statistiques de conversion pour nous. Nous ne connaissons toutefois que le nombre total anonyme d'utilisateurs qui ont cliqué sur notre annonce et ont été redirigés vers une page munie d'une balise de suivi des conversions. Nous ne recevons cependant aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Les données des utilisateurs sont traitées de manière pseudonyme dans le cadre du réseau publicitaire de Google. Cela signifie que Google n'enregistre et ne traite pas, par exemple, le nom ou l'adresse e-mail des utilisateurs, mais traite les données pertinentes en fonction des cookies au sein de profils d'utilisateurs pseudonymes. Cela signifie que, du point de vue de Google, les annonces ne sont pas gérées et affichées pour une personne concrètement identifiée, mais pour le propriétaire du cookie, indépendamment de l'identité de ce propriétaire de cookie. Cela ne s'applique pas si un utilisateur a expressément autorisé Google à traiter les données sans cette pseudonymisation. Les informations collectées sur les utilisateurs sont transmises à Google et stockées sur les serveurs de Google aux États-Unis.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par Google, les possibilités de paramétrage et d'opposition, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) ainsi que les paramètres de présentation des annonces publicitaires par Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

## **11.7. Google DoubleClick**

Nous utilisons sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire intérêt à l'analyse, à l'optimisation et à l'exploitation économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6, al. 1, let. f. DSGVO) les services de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ("Google").

Nous utilisons le procédé de marketing en ligne Google "DoubleClick" pour placer des annonces sur le réseau publicitaire de Google (par ex. dans les résultats de recherche, dans des vidéos, sur des pages web, etc.) DoubleClick se caractérise par le fait que les annonces sont affichées en temps réel en fonction des intérêts présumés des utilisateurs. Cela nous permet d'afficher des annonces pour et au sein de notre offre en ligne de manière plus ciblée, afin de ne présenter aux utilisateurs que des annonces qui correspondent potentiellement à leurs intérêts. Si, par exemple, un utilisateur se voit proposer des annonces pour des produits auxquels il s'est intéressé sur d'autres offres en ligne, on parle alors de "remarketing". À cet effet, lors de la consultation de notre site web et d'autres sites web sur lesquels le réseau publicitaire de Google est actif, un code de Google est exécuté directement par Google et des balises de (re)marketing (graphiques ou codes invisibles, également appelés "balises web") sont intégrées dans le site web. Grâce à elles, un cookie individuel, c'est-à-dire un petit fichier, est enregistré sur l'appareil de l'utilisateur (des technologies comparables peuvent être utilisées à la place des cookies). Ce fichier enregistre les pages web visitées par l'utilisateur, les contenus qui l'intéressent et les offres sur lesquelles il a cliqué, ainsi que des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, les pages web de référence, l'heure de la visite et d'autres données sur l'utilisation de l'offre en ligne.

L'adresse IP de l'utilisateur est également saisie, mais celle-ci est raccourcie dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen et n'est transmise qu'exceptionnellement dans son intégralité à un serveur de Google aux États-Unis, où elle est raccourcie. Les informations susmentionnées peuvent également être associées par Google à des informations provenant d'autres sources. Si l'utilisateur visite ensuite d'autres sites web, des annonces adaptées à ses besoins peuvent lui être présentées en fonction de ses intérêts présumés, sur la base de son profil d'utilisateur.

Les données des utilisateurs sont traitées de manière pseudonyme dans le cadre du réseau publicitaire de Google. Cela signifie que Google n'enregistre et ne traite pas, par exemple, le nom ou l'adresse e-mail des utilisateurs, mais traite les données pertinentes en fonction des cookies au sein de profils d'utilisateurs pseudonymes. Cela signifie que, du point de vue de Google, les annonces ne sont pas gérées et affichées pour une personne concrètement identifiée, mais pour le propriétaire du cookie, indépendamment de l'identité de ce propriétaire de cookie. Cela ne s'applique pas si un utilisateur a expressément autorisé Google à traiter les données sans cette pseudonymisation. Les informations collectées par les services marketing de Google sur les utilisateurs sont transmises à Google et stockées sur les serveurs de Google aux États-Unis.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par Google, les possibilités de paramétrage et d'opposition, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) ainsi que les paramètres de présentation des annonces publicitaires par Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

## **12) Présence en ligne dans les médias sociaux et intégration de services et de contenus de tiers**

Nous entretenons des présences en ligne au sein de réseaux sociaux et de plateformes afin de pouvoir communiquer avec les clients, les personnes intéressées et les utilisateurs qui y sont actifs et de les informer sur nos prestations. Lors de l'appel des réseaux et plates-formes respectifs, les

conditions générales et les directives de traitement des données de leurs exploitants respectifs s'appliquent.

Sauf indication contraire dans le cadre de notre déclaration de protection des données, nous traitons les données des utilisateurs dans la mesure où ceux-ci communiquent avec nous au sein des réseaux sociaux et des plateformes, par exemple en rédigeant des contributions sur nos présences en ligne ou en nous envoyant des messages.

Dans le cadre de notre offre en ligne, nous utilisons, sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire l'intérêt à l'analyse, à l'optimisation et à l'exploitation économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6, al. 1, let. f. du Code de la propriété intellectuelle), des services proposés par des fournisseurs de contenu. RGPD) des offres de contenus ou de services de prestataires tiers, afin d'intégrer leurs contenus et services, comme par exemple des vidéos ou des polices de caractères (désignés ci-après de manière uniforme par "contenus").

Cela suppose toujours que les fournisseurs tiers de ces contenus perçoivent l'adresse IP des utilisateurs, car ils ne pourraient pas envoyer les contenus à leur navigateur sans l'adresse IP. L'adresse IP est donc nécessaire pour la présentation de ces contenus. Nous nous efforçons de n'utiliser que des contenus dont les fournisseurs respectifs utilisent l'adresse IP uniquement pour la livraison des contenus. Les fournisseurs tiers peuvent en outre utiliser des "pixel tags" (graphiques invisibles, également appelés "balises web") à des fins statistiques ou de marketing. Les "pixel tags" permettent d'évaluer des informations telles que le trafic de visiteurs sur les pages de ce site web. Les informations pseudonymes peuvent en outre être enregistrées dans des cookies sur l'appareil de l'utilisateur et contenir, entre autres, des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, les pages web de référence, l'heure de la visite ainsi que d'autres indications sur l'utilisation de notre offre en ligne, mais aussi être associées à de telles informations provenant d'autres sources.

### **12.1. YouTube**

Nous intégrons les vidéos de la plateforme "YouTube" du fournisseur Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Déclaration de protection des données : <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out : <https://adssettings.google.com/authenticated>.

### **12.2. Google Fonts**

Nous intégrons les polices de caractères ("Google Fonts") du fournisseur Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Déclaration de protection des données : <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out : <https://adssettings.google.com/authenticated>.

### **12.3. Google ReCaptcha**

Nous intégrons la fonction de reconnaissance des robots, par exemple lors de la saisie dans des formulaires en ligne ("ReCaptcha") du fournisseur Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Déclaration de protection des données : <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out : <https://adssettings.google.com/authenticated>.

#### **12.4. Google Maps**

Nous intégrons les cartes du service "Google Maps" du fournisseur Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Les données traitées peuvent notamment inclure les adresses IP et les données de localisation des utilisateurs, qui ne sont toutefois pas collectées sans leur consentement (en règle générale, dans le cadre des paramètres de leur appareil mobile). Les données peuvent être traitées aux États-Unis. Déclaration de protection des données : <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out : <https://adssettings.google.com/authenticated>.

#### **12.5. Xing**

Dans le cadre de notre offre en ligne, des fonctions et des contenus du service Xing, proposé par XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hambourg, Allemagne, peuvent être intégrés. Il peut s'agir par exemple de contenus tels que des images, des vidéos ou des textes et des boutons permettant aux utilisateurs de faire savoir qu'ils apprécient les contenus, d'informer les auteurs des contenus ou de s'abonner à nos contributions. Si les utilisateurs sont membres de la plateforme Xing, Xing peut associer l'appel des contenus et fonctions susmentionnés aux profils des utilisateurs sur cette plateforme. Déclaration de protection des données de Xing : [https://www.xing.com/app/share?op=data\\_protection](https://www.xing.com/app/share?op=data_protection).

#### **12.6. LinkedIn**

Dans le cadre de notre offre en ligne, des fonctions et des contenus du service LinkedIn, proposé par LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irlande, peuvent être intégrés. Il peut s'agir par exemple de contenus tels que des images, des vidéos ou des textes et des boutons permettant aux utilisateurs de faire part de leur appréciation des contenus, de s'abonner aux auteurs des contenus ou à nos contributions. Si les utilisateurs sont membres de la plate-forme LinkedIn, LinkedIn peut associer l'appel des contenus et fonctions susmentionnés aux profils des utilisateurs sur cette plate-forme. Déclaration de confidentialité de LinkedIn : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>). Opt-out : <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>